**Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowania do strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu.

Data publikacji strony internetowej: 2014-07-23.
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-03-31.

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.
Mogą zdarzyć się sytuacje, iż część plików nie jest dostępnych cyfrowo, z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł,
- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Ponadto:

- Może się także zdarzyć sytuacja, że niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów.
- Brakuje opisów alternatywne grafik.
- Opisy niektórych elementów, posiadają zdublowane tytuły.
- Na stronie występują elementy, które nie spełniają minimalnych wymagań kontrastu.
- W wyszukiwarce zarówno w polu tekstowym i w przycisku brakuje etykiety, strzałki w sekcji ”Galerii” nie posiadają opisów.
- Brak odpowiedniej hierarchii i struktury nagłówkowej artykułów.
- Mogą występować problemy z widocznością fokusa oraz optymalnego użycia list.
- Język strony pozostaje jako „polski” po zmianie na wersję anglojęzyczną.
- Kod HTML może zawierać błędy.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.
Oświadczenie sporządzono 2020-03-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z sekretariatem Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu pod adresem mailowym: sekretariat.wroclaw@rdos.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numery telefonu: +48 71 74 79 300 lub +48 534 333 901.

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie na adres: Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, al. Jana Matejki 6, 51-333 Wrocław lub bezpośrednio w budynku siedziby przy al. Jana Matejki 6 – w sekretariacie, w godzinach 7.30-15.30,
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.wroclaw@rdos.gov.pl,
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą,
- faksem pod nr +48 71 75 85 741,
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem sekretariatu (tel. +48 71 74 79 300 lub +48 534 333 901).

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu,

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem - jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem,

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe - podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego:

- organ nadzorujący: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
- adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa
- mail: kancelaria@gdos.gov.pl
- telefon: +48 22 369 21 00

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Dostępność architektoniczna**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu mieści się w dwóch lokalizacjach:

- al. Jana Matejki 6, 51-333 Wrocław,
- ul. Sudecka 51, 58-500 Jelenia Góra.

**Siedziba główna we Wrocławiu**, przy al. Jana Matejki 6, znajduje się w najmowanym budynku i wykorzystuje zastaną infrastrukturę - budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo.
Wejście główne do siedziby Regionalnej Dyrekcji znajduje się od al. Jana Matejki. Przed wejściem do budynku znajdują się schody bez podjazdu dla osób poruszających się na wózku.
Sekretariat Regionalnej Dyrekcji zlokalizowany jest na II piętrze budynku, do którego dojście możliwe jest klatką schodową bez windy.
Drzwi główne i wewnętrzne oraz korytarze i przejścia posiadają odpowiednią szerokość umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej lub osobie poruszającej się na wózku.
Część wejść do pomieszczeń biurowych ma progi, które zostały oznaczone w sposób kontrastowy.
Do pomieszczeń Regionalnej Dyrekcji można wejść z psem asystującym.
W pomieszczeniach Regionalnej Dyrekcji brak pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących.
W pomieszczeniach Regionalnej Dyrekcji brak toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
Przed siedzibą przy al. Jana Matejki brak wyznaczonych miejsc postojowych dla aut osób niepełnosprawnych.

**Siedziba w Jeleniej Górze**, przy ul. Sudeckiej 51, znajdują się w najmowanym budynku i wykorzystują zastaną infrastrukturę - budynek jest częściowo dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo.
Wejście główne do pomieszczeń Regionalnej Dyrekcji jest jednocześnie wejściem do siedziby firmy Netia S.A. i znajduje się od ul. Sudeckiej – jest to wejście z podjazdem dla wózków. Drugie wejście znajduje się od parkingu za budynkiem, wjazd od strony ul. Ptasiej – wejście to ma bariery architektoniczne dla osób poruszających się na wózku (schody).
W holu znajdują się recepcja oraz punkt ochrony. Pomieszczenia Regionalnej Dyrekcji znajdują się na III piętrze, do którego dojście możliwe jest klatką schodową lub windą. Drzwi główne i wewnętrzne oraz korytarze i przejścia posiadają odpowiednią szerokość umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej lub osobie poruszającej się na wózku. Wejścia do pomieszczeń biurowych nie mają progów.
Do pomieszczeń Regionalnej Dyrekcji można wejść z psem asystującym.
W budynku brak pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących.
W budynku brak toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
Przy ul. Ptasiej, zostało wyznaczone miejsce postojowe dla aut osób niepełnosprawnych.